

扎兰屯市政务服务局

扎兰屯市政务服务局

关于印发《扎兰屯市政务服务局 2023年信用体系建设工作方案》的通知

局机关各股室、市公共资源交易中心、市政务服务中心：

现将《扎兰屯市政务服务局2023年信用体系建设工作方案》印发给你们，请结合工作实际认真贯彻落实。

扎兰屯市政务服务局

2023年7月27日



扎兰屯市政务服务局

2023年信用体系建设工作方案

为全面深化信用扎兰屯建设，根据国家和自治区对社会信用体系建设的总体部署，以及全市扩大招商引资和优化营商环境暨重点项目推进落实会议有关要求，进一步强化我市优化营商环境工作，加快全市社会信用体系建设步伐，增强市场主体的满意度和获得感，结合我局工作实际，制定本方案。

一、进一步加强政务服务诚信建设

1. **推进政务公开。**深入推行政务服务决策、执行、管理和服务承诺等依法向社会全面公开，保障申请人知情权、参与权和监督权，让权力在阳光下运行。（牵头股室：政务服务和政务公开办，责任股室：各相关股室、政务服务中心、公共资源交易中心）

2. **提高服务水平。**加强自身守信践诺建设，严格按照法定权限和程序履行职责。按照深化“放管服”改革和优化营商环境的要求，进一步畅通办事渠道，创新服务模式，简化办事流程，压缩办理时限，推进政务服务事项网上办理，实现办理结果网上查询。（牵头股室：政务服务和政务公开办，责任股室：各相关股室、政务服务中心、公共资源交易中心）

二、进一步推进政务服务信用审批

1. **信息归集。**牵头全面落实政务信息公示制度，从行政许可探索扩展到行政确认、行政征收、检查信息等，提升政务信息公

开公示的广度和深度。（牵头股室：改革和公共资源办公室，责任股室：政务服务和政务公开办）

2. **信用承诺**。全面推主动公开、行业自律、信用修复、证明事项告知、政务服务承诺等“五型”信用承诺制。探索建立违反承诺惩处机制，对虚假承诺、违规承诺的市场主体依法依规进行处理，并将信息归集至区信用管理平台，进行集中曝光。（牵头股：政务服务和政务公开办，责任股室：市政务服务中心）

3. **联合奖惩**。全面落实行业联合奖惩备案，市政务服务中心协调各相关科局在办理审批业务、政府采购和招标投标过程中，利用信用红黑名单和联合奖惩机制，通过“信用中国”信用查询系统和“全国信用信息共享平台（内蒙古呼伦贝尔）”，对申请人的信用情况进行核查，并对相关主体采取相应的联合激励和联合惩戒措施，通过区信用平台提供案例。（牵头股室：政务服务和政务公开办，责任股室：市政务服务中心）

4. **充分运用信用报告**。积极推动信用报告在市场生产经营活动中更广泛、更主动的应用，在政务服务、行政审批等事项中，充分运用公共信用服务机构和第三方信用服务机构出具的信用报告。在窗口设置“信用绿色窗口”，信用等级在好的企业群众可享优先办理、容缺受理等服务。（牵头股室：政务服务和政务公开办，责任股室：市政务服务中心）

三、创新推进信用进机关建设

1. **规范信用信息采集程序**。加强对政务服务局全体干部职工

信用管理，严格按照“征集—议事会决定—公示—录系统”的步骤进行，确保信息准确、完整，切实起到督促、鼓舞干部积极工作、争先创优的作用。（牵头股室：综合办公室，责任股室：政务服务和政务公开办、改革和公共资源交易办、市政务服务中心、公共资源交易中心）

2. 增数量，保质量。对于干部职工的信用积分采取个人汇报，股室负责人核实，综合办公室汇总的方式，各股室要对干部职工负起责任，保证信息采集数量上升，信息采集质量过硬。（牵头股室：综合办公室，责任股室：政务服务和政务公开办、改革和公共资源交易办、市政务服务中心、公共资源交易中心）

3. 加强信用评价结果应用。进一步健全信用评价标准，明确奖扣分项，将评价结果与干部提拔、发展党员、评先选优等相结合，每年度评选“诚信之星”，在平时考核中给予加分奖励。给予干部职工个人表彰前都要利用信用管理平台进行信用评价，确保真用、管用、实用，提升机关信用管理水平。（牵头股室：综合办公室，责任股室：政务服务和政务公开办、改革和公共资源交易办、市政务服务中心、公共资源交易中心）

4. 加强政务诚信建设。充分利用“信用中国”信用查询系统和“全国信用信息共享平台（内蒙古呼伦贝尔）”，将本单位产生的政务诚信信息及时更新，切实加强机关政务诚信建设，打造风清气正的政务环境。（牵头股室：综合办公室，责任股室：政务服务和政务公开办、改革和公共资源交易办、市政务服务中心、

公共资源交易中心)

四、进一步加强诚信宣传教育

依托各类宣传阵地和载体，设立诚信宣传专栏，制作宣传手册、公益广告等诚信宣传材料，利用广播报纸、门户网站、电子屏幕、微信公众号、志愿服务活动等多种形式进行展示和宣传。加大对守信行为的表彰和宣传力度，树立诚信先进典型，营造守信光荣的舆论氛围。从加强诚信教育、加强诚信宣传、加强诚信示范等方面，进一步做好信用宣传工作，把开展诚信宣传活动与政务服务工作紧密结合起来，真正达到以宣传活动助推窗口“转作风、提效能、办实事”，进一步打造“诚信政务”新形象。(牵头股室：综合办公室，责任股室：政务服务和政务公开办、改革和公共资源交易办、市政务服务中心、公共资源交易中心)

