

扎兰屯市社会保险领域政务公开事项标准目录

社会保险政务公开事项标准目录											
序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
1	社会保险 登记	机关事业单位 社会保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	社保中心 机关事业单位 养老保险业务股	信息产生或变更之日起 20 个工作日内公开，保持长期公开（相关法律法规另有规定的，从其规定）	<ul style="list-style-type: none"> ■ 政府网站 ■ 扎兰屯 12333 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台 	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》	√		√	
2		工程建设 项目办理	事项名称、事项	社保中心 企业职工	信息产生或变更之	■ 政府网	《政府信息公开条	√		√	

		工伤保险 参保登记	简述、办 理材料、 办理方 式、办理 时限、结 果送达、 收费依据 及标准、 办事时 间、办理 机构及地 点、咨询 查询途 径、监督 投诉渠道	养老保险 业务股	日起 20 个工作日内公开， 保持长期 公开（相 关法律法 规另有规 定的，从 其规定）	站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政 务服务中 心	例》、 《社会保 险法》、 《社会保 险费征缴 暂行条 例》				
3		参保单位 注销	事项名 称、事项 简述、办 理材料、 办理方 式、办理 时限、结 果送达、 收费依据 及标准、 办事时	社保中心 企业职工 养老保险 业务股	信息产生 或变更之 日起 20 个工作日内公开， 保持长期 公开（相 关法律法 规另有规 定的，从 其规定）	■ 政 府网 站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政 务服务中 心 ■ 基 层公共服	《政府信 息公开条 例》、 《社会保 险法》、 《社会保 险费征缴 暂行条 例》	√		√	

			间、办理 机构及地 点、咨询 查询途 径、监督 投诉渠道			务平台					
4		职工参保 登记		社保中心 企业职工 养老保险 业务股	信息产生 或变更之 日起 20 个工作日内公开， 保持长期 公开（相 关法律法 规另有规 定的，从 其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 政 府网 站 <input checked="" type="checkbox"/> 扎 兰屯 12333 <input checked="" type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input checked="" type="checkbox"/> 基 层公共服 务平台	√		√		
5		城乡居民 养老保险 参保登记		城乡居民 养老保险 业务股	信息产生 或变更之 日起 20 个工作日内公开， 保持长期 公开（相 关法律法 规另有规 定的，从 其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 政 府网 站 <input checked="" type="checkbox"/> 扎 兰屯 12333 <input checked="" type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input checked="" type="checkbox"/> 基 层公共服 务平台	√		√		
6	社会保险	单位（项	事项名	社保中心	信息产生	<input checked="" type="checkbox"/> 政	《政府信	√		√	

	参保信息维护	目) 基本信息变更	称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	企业职工养老保险业务股	或变更之日起 20 个工作日内公开, 保持长期公开 (相关法律法规另有规定的, 从其规定)	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 扎兰屯 12333 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 基层公共服务平台	信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》				
7		个人基本信息变更		社保中心企业职工养老保险业务股	信息产生或变更之日起 20 个工作日内公开, 保持长期公开 (相关法律法规另有规定的, 从其规定)	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 扎兰屯 12333 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 基层公共服务平台		√		√	
8	社会保险	养老保险	事项名	社保中心	信息产生	<input checked="" type="checkbox"/> 政		√		√	

	参保信息 维护	待遇发放 账户维护 申请	称、事项 简述、办 理材料、 办理方 式、办理 时限、结 果送达、 收费依据 及标准、 办事时 间、办理 机构及地 点、咨询 查询途 径、监督 投诉渠道	企业职工 养老保险 业务股、 城乡居民 养老保险 业务股	或变更之 日起 20 个工作日 内公开， 保持长期 公开（相 关法律法 规另有规 定的，从 其规定）	府网 站 <input type="checkbox"/> 扎 兰屯 12333 <input type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台					
9		工伤保险 待遇发放 账户维护 申请		社保中心 工伤保险 业务股	信息产生 或变更之 日起 20 个工作日 内公开， 保持长期 公开（相 关法律法 规另有规 定的，从 其规定）	<input type="checkbox"/> 政 府网 站 <input type="checkbox"/> 扎 兰屯 12333 <input type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台	√			√	
10		失业保险		就业服务	信息产生	<input type="checkbox"/> 政	√			√	

		待遇发放 账户维护 申请		中心失业 保险办公 室	或变更之 日起 20 个工作日内公开， 保持长期 公开（相 关法律法 规另有规 定的，从 其规定）	府网 站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政 务服务中 心 ■ 基 层公共服 务平台					
11	社会保险 缴费申报	缴费人员 增减申报	事项名 称、事项 简述、办 理材料、 办理方 式、办理 时限、结 果送达、 收费依据 及标准、 办事时 间、办理 机构及地 点、咨询	社保中心 企业职工 养老保险 业务股、 城乡居民 养老保险 业务股	信息产生 或变更之 日起 20 个工作日内公开， 保持长期 公开（相 关法律法 规另有规 定的，从 其规定）	■ 政 府网 站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政 务服务中 心 ■ 基 层公共服 务平台	《政府信 息公开条 例》、 《社会保 险法》、 《社会保 险费征缴 暂行条 例》	√		√	

			查询途 径、监督 投诉渠道									
12	社会保险 缴费申报 与变更	事项名 称、事项 简述、办 理材料、 办理方 式、办理 时限、结 果送达、 收费依据 及标准、 办事时 间、办理 机构及地 点、咨询 查询途 径、监督 投诉渠道	社保中心 企业职工 养老保险 业务股、 城乡居民 养老保险 业务股	信息产生 或变更之 日起 20 个工作日内 公开， 保持长期 公开（相 关法律法 规另有规 定的，从 其规定）	■ 政 府网 站	《政府信 息公开条 例》、 《社会保 险法》	√					
					■ 扎 兰屯 12333	、《社会 保险费征 缴暂行条 例》						
					■ 政 务服务中 心 ■ 基 层公共服 务平 台							
13	社会保险 费延缴申 请	社保中心 企业职工 养老保险 业务股、 城乡居民 养老保险 业务股	信息产生 或变更之 日起 20 个工作日内 公开， 保持长期 公开（相	■ 政 府网 站		√						
				■ 扎 兰屯 12333								
				■ 政								

					关法律法 规另有规 定的，从 其规定)	务服务中 心 ■ 基 层公共服 务平 台						
14		社会保险 费欠费补 缴申报		社保中心 企业职工 养老保险 业务股、 城乡居民 养老保险 业务股	信息产生 或变更之 日起 20 个工作日内 公开， 保持长期 公开（相 关法律法 规另有规 定的，从 其规定)	■ 政 府网 站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政 务服务中 心 ■ 基 层公共服 务平 台	√			√		
15	社会保险 参保缴费 记录查询	单位参保 证明查询 打印	事项名 称、事项 简述、办 理材料、 办理方 式、办理 时限、结	社保中心 企业职工 养老保险 业务股	信息产生 或变更之 日起 20 个工作日内 公开， 保持长期 公开（相	■ 政 府网 站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政	《政府信 息公开条 例》 、《社会 保险法》 、《社会	√			√	

			果送达、 收费依据 及标准、 办事时 间、办理 机构及地 点、咨询 查询途 径、监督 投诉渠道		关法律法 规另有规 定的，从 其规定)	务服务中 心 ■ 基 层公共服 务平台	保险费征 缴暂行条 例》				
16		个人权益 记录查询 打印		社保中心 企业职工 养老保险 业务股、 城乡居民 养老保险 业务股	信息产生 或变更之 日起 20 个工作日内 公开， 保持长期 公开（相 关法律法 规另有规 定的，从 其规定)	■ 政 府网 站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政 务服务中 心 ■ 基 层公共服 务平台		√		√	
17	养老保险 服务	职工正常 退休(职) 申请	事项名 称、事项 简述、办 理材料、 办理方 式、办理 时限、结	社保中心 企业职工 养老保险 业务股	信息产生 或变更之 日起 20 个工作日内 公开， 保持长期 公开（相	■ 政 府网 站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政	《政府信 息公开条 例》、 《社会保 险法》、 《劳动保 险条例》	√		√	

			果送达、 收费依据 及标准、 办事时 间、办理 机构及地 点、咨询 查询途 径、监督 投诉渠道		关法律法 规另有规 定的，从 其规定)	务服务中 心 ■ 基 层公共服 务平 台					
18		城乡居民 养老保险 待遇申领		城乡居民 养老保险 业务股、 档案与社 会化服务 管理股		■ 政 府网 站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政 务服务中 心 ■ 基 层公共服 务平 台	√			√	
19		暂停养老 保险待遇 申请		社保中心 企业职工 养老保险 业务股、 社保中心 档案与社 会化服务		■ 政 府网 站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政	√			√	

			管理股、 城乡居民 养老保险 业务股	务服务中 心					
				■ 基 层公共服 务平 台					
20		恢复养老 保险待遇 申请	社保中心 企业职工 养老保险 业务股、 社保中心 档案与社 会化服务 管理股、 城乡居民 养老保险 业务股	■ 政 府网 站				√	
				■ 扎 兰屯 12333					
				■ 政 务服务中 心					
				■ 基 层公共服 务平 台					
21		个人账户 一次性待 遇申领	社保中心 企业职工 养老保险 业务股、 城乡居民 养老保险 业务股	■ 政 府网 站				√	
				■ 扎 兰屯 12333					
				■ 政					

						务服务中心					
						■ 基层公共服务平台					
22		丧葬补助金、抚恤金申领		社保中心企业职工养老保险业务股、城乡居民养老保险业务股		■ 政府网站					
						■ 扎兰屯12333			√		√
						■ 政务服务中心					
						■ 基层公共服务平台					
23		居民养老保险注销登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结	城乡居民养老保险业务股	信息产生或变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相	■ 政府网站	《信息公开条例》、				
						■ 扎兰屯12333	《社会保险法》、				
						■ 政	《劳动保障条例》		√		√

			果送达、 收费依据 及标准、 办事时 间、办理 机构及地 点、咨询 查询途 径、监督 投诉渠道		关法律法 规另有规 定的，从 其规定)	务服务中 心 ■ 基 层公共服 务平 台					
24		遗属待遇 申领		社保中心 企业职工 养老保险 业务股		■ 政 府网 站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政 务服务中 心 ■ 基 层公共服 务平 台	√			√	
25		病残津贴 申领		社保中 心、人社 局养老保 险股		■ 政 府网 站 ■ 扎 兰屯 12333 ■ 政	√			√	

						务服务中心					
						■ 基层公共服务平台					
26		城镇职工基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	社保中心企业职工养老保险业务股	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	■ 政府网站 ■ 扎兰屯12333 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》	√		√	
27		机关事业单位养老	《政府信息公开条	社保中心机关事业单位	公开事项信息形成	■ 政府网	《政府信息	√		√	

		保险关系转移接续申请	例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	单位养老保险业务股	或变更之日起 20 个工作日内公开	站 ■ 扎兰屯 12333 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》				
28		城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时	城乡居民养老保险业务股	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	■ 政府网站 ■ 扎兰屯 12333 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	√		√	

			间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道			务平台						
29		机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请		社保中心机关事业单位养老保险业务股、社保中心企业职工养老保险业务股		■ 政府网站 ■ 扎兰屯12333 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	√			√	
30		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申		社保中心企业职工养老保险业务股、城乡居民养老保险业务股		■ 政府网站 ■ 扎兰屯12333 ■ 政	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部	√			√	

		请				务服务中心	障部财政部关于印发<城乡养老保险制度衔接暂行办法>的通知》				
						■ 基层公共服务平台					
31		军地养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	社保中心企业职工养老保险业务股	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	■ 政府网站 ■ 扎兰屯 12333 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》	√		√	

32		多重养老保险关系个人账户退费	<p>事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道</p>	<p>社保中心企业职工养老保险业务股、城乡居民养老保险业务股</p>	<p>公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开</p>	<p>■ 政 府网 站 ■ 扎 兰 屯 12333 ■ 政 务 服 务 中 心 ■ 基 层 公 共 服 务 平 台</p>	<p>《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部<关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办的通知》</p>	√		√	
33	工伤保险服务	工伤事故备案	<p>事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、</p>	<p>人社局工伤股</p>	<p>公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开</p>	<p>■ 政 府网 站 ■ 扎 兰 屯 12333 ■ 政 务 服 务 中 心</p>	<p>《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》</p>	√		√	

			收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道			心						
						■ 基层公共服务平台						
34		用人单位办理工伤登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	社保中心企业职工养老保险业务股	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	■ 政府网站 ■ 扎兰屯12333 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	√			√	
35		变更工伤登记		社保中心企业职工养老保险业务股		■ 政府网站 ■ 扎		√			√	

					兰屯 12333 <input type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台					
36		协议医疗 机构的确认		社保中心 工伤保险 业务股	<input type="checkbox"/> 政 府网 站 <input type="checkbox"/> 扎 兰屯 12333 <input type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台	√			√	
37		协议康复 机构的确认		社保中心 工伤保险 业务股	<input type="checkbox"/> 政 府网 站 <input type="checkbox"/> 扎	√			√	

					兰屯 12333					
					■ 政 务服务中 心					
					■ 基 层公共服 务平 台					
38		辅助器具 配置协议 机构的确认			■ 政 府网 站					
					■ 扎 兰屯 12333					
					■ 政 务服务中 心	√			√	
					■ 基 层公共服 务平 台					
39		异地居住 就医申请 确认		社保中心 工伤保险 业务股	■ 政 府网 站	√			√	
					■ 扎					

						兰屯 12333 <input checked="" type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input checked="" type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台					
40		异地工伤 就医报告		社保中心 工伤保险 业务股		<input checked="" type="checkbox"/> 政 府网 站 <input checked="" type="checkbox"/> 扎 兰屯 12333 <input checked="" type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input checked="" type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台	√			√	
41		旧伤复发 申请确认	事项名 称、事项 简述、办 理材料、	社保中心 工伤保险 业务股	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20	<input checked="" type="checkbox"/> 政 府网 站 <input checked="" type="checkbox"/> 扎	√			√	《政府信 息公开条 例》、 《社会保

			办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道		个工作日内公开	兰屯12333 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 基层公共服务平台	《工伤保险法》、《工伤保险条例》					
42		转诊转院申请确认		社保中心 工伤保险 业务股		<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 扎兰屯12333 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 基层公共服务平台		√			√	
43		工伤康复申请确认		社保中心 工伤保险 业务股		<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 扎		√			√	

					兰屯 12333 <input type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台					
44		工伤康复 治疗期延 长申请		社保中心 工伤保险 业务股	<input type="checkbox"/> 政 府网 站 <input type="checkbox"/> 扎 兰屯 12333 <input type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台	√			√	
45		辅助器具 配置或更 换申请		社保中心 工伤保险 业务股	<input type="checkbox"/> 政 府网 站 <input type="checkbox"/> 扎	√			√	

					兰屯 12333					
					■ 政 务服务中 心					
					■ 基 层公共服 务平 台					
46		辅助器具 异地配置 申请		社保中心 工伤保险 业务股	■ 政 府网 站					
					■ 扎 兰屯 12333					
					■ 政 务服务中 心	√			√	
					■ 基 层公共服 务平 台					
47		停工留薪 期确认和 延长确认		人社局工 伤保险股	■ 政 府网 站	√			√	
					■ 扎					

						兰屯 12333 <input checked="" type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input checked="" type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台					
48		工伤医疗 (康复) 费用申报	事项名 称、事项 简述、办 理材料、 办理方 式、办理 时限、结 果送达、 收费依据 及标准、 办事时 间、办理 机构及地 点、咨询 查询途 径、监督 投诉渠道	社保中心 工伤保险 业务股	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个工作日内公开	<input checked="" type="checkbox"/> 政 府网 站 <input checked="" type="checkbox"/> 扎 兰屯 12333 <input checked="" type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input checked="" type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台	《政府信 息公开条 例》、 《社会保 险法》、 《工伤保 险条例》	√		√	
49		住院伙食 补助费申 领	事项名 称、事项 简述、办 理材料、 办理方 式、办理 时限、结 果送达、 收费依据 及标准、 办事时 间、办理 机构及地 点、咨询 查询途 径、监督 投诉渠道	社保中心 工伤保险 业务股		<input checked="" type="checkbox"/> 政 府网 站 <input checked="" type="checkbox"/> 扎		√		√	

					兰屯 12333					
					■ 政 务服务中 心					
					■ 基 层公共服 务平 台					
50		统筹地区 以外交 通、食宿 费申领		社保中心 工伤保险 业务股	■ 政 府网 站					
					■ 扎 兰屯 12333					
					■ 政 务服务中 心	√			√	
					■ 基 层公共服 务平 台					
51		一次性工 伤医疗补 助金申请		社保中心 工伤保险 业务股	■ 政 府网 站	√			√	
					■ 扎					

						兰屯 12333 <input checked="" type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input checked="" type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台					
52		辅助器具 配置（更 换）费用 申报		社保中心 工伤保险 业务股		<input checked="" type="checkbox"/> 政 府网 站 <input checked="" type="checkbox"/> 扎 兰屯 12333 <input checked="" type="checkbox"/> 政 务服务中 心 <input checked="" type="checkbox"/> 基 层公共服 务平 台	√		√		
53		伤残待遇 申领（一 次性伤残 补助金、	事项名 称、事项 简述、办 理材料、	社保中心 工伤保险 业务股	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20	<input checked="" type="checkbox"/> 政 府网 站 <input checked="" type="checkbox"/> 扎	√		√	《政府信 息公开条 例》、 《社会保	

		伤残津贴和生活护理费)	办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道		个工作日内公开	兰屯12333 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 基层公共服务平台 <input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 扎兰屯12333 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 基层公共服务平台 <input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 扎	险法》、《工伤保险条例》						
54		一次性工亡补助金(含生活困难, 预支 50%确认)、丧葬补助金申领		社保中心 工伤保险业务股				√				√	
55		供养亲属抚恤金申领		社保中心 工伤保险业务股				√				√	

58			办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	社保中心	个工作日内公开	■ 政府网站	《社会保险法》、《企业年金办法》	√		√	
59			办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	社保中心		■ 政府网站		√		√	